

Lapin TNO-palvelut

Hyvien käytäntöjen esittely

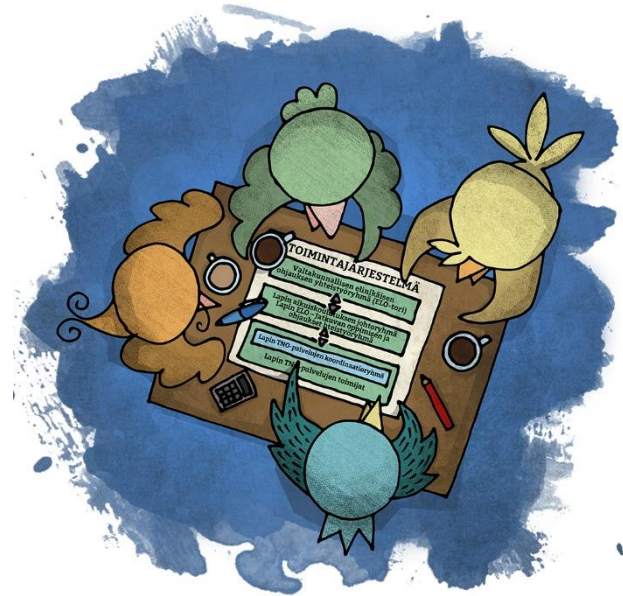
8.11.2017 arviointipaja Rovaniemellä

9.11.2017 alueellinen koulutus Rovaniemellä

Kestävää kasvua ja työtä -ohjelma

Hyvä käytäntö: Uudistettu kumppanuussopimus Lapin tieto-, neuvonta- ja ohjauspalveluista 2017

- Sopimus kumppanuuteen perustuvasta yhteistyön jatkamisesta ja vahvistamisesta elinikäisten TNO-palvelujen toteuttamisessa, markkinoimisessa ja kehittämisessä Lapin alueella
- Sopimus on solmittu vuonna 2012, päivitetty 2014 ja uudistettu 2017
- Lapissa on totuttu yhdessä tekemiseen ja toimittu yli organisaatio-, kunta- ja aluerajojen
- **Kohderyhmä:** Lappilaiset organisaatiot/toimijat, jotka tarjoavat tieto-, neuvonta- ja ohjauspalveluja asiakkaiden sujuvien siirtymien tueksi
- Välillisesti siirtymävaiheissa olevat henkilöasiakkaat ja henkilöstön kehittämisestä kiinnostuneet yritykset ja muut organisaatiot





Innovatiivisuus

- Sopimusta on arvioitu kriittisesti laaja-alaisessa työpajassa 3/2017
- Uudistaminen on toteutettu rinnan yhteisten palvelutuotteiden [muotoiluprosessin](#), [Lapin TNO-palvelujen strategian päivittämisen](#) ja Lapin TNO-palvelujen toimintakäsikirjan laatimisen kanssa
- Sopimuksessa [29 osapuolta](#) eri puolilta Lappia ja erilaisista organisaatioista
- Jokaisella organisaatiolla on omat TNO-palvelut, mutta myös YHTEISET PALVELUT JA YHTEINEN TAHTOTILA
- Uudistettu sopimus vastaa projektissa kehitettyjä yhteisiä palveluja ja sitouttaa niiden käyttöön ja markkinointiin
- Sopimusosapuolet ovat kuvanneet oman organisaationsa TNO-toiminnan [sopimuksen liitteessä 2](#); tarkoituksena tehdä näkyväksi organisaation sisäistä toimintaa toisille ja vahvistaa sitoutumista yhteiseen TNO-työhön
- Sopimusosapuolet ovat nimenneet yhdyshenkilön ja varahenkilön; tarkoituksena vastuuttaa TNO-työtä ja antaa sille kasvot; helpottaa yhteydenottoa organisaatiosta toiseen ja toisilta oppimista. Yhdyshenkilöt löytyvät [Lapin TNO-toimijahakemistosta](#).

Soveltuvuus

- Sopimus on väljä; siihen ei liity rahaliikennettä ja se sallii osapuolten TNO-toiminnan kehittämisen omist lähtökohdista ja toimintaympäristön tarpeista käsin
- Sopimus yhtenäistää TNO-toimintaa; rakentaa lappilaista TNO-kulttuuria ja –perinnettä
- Sopimus muuntuu ajassa, on aikansa näköinen
- Sopimus tukee TNO-strategian painopisteen ”uudistuva TNO-palveluosaaminen” toteutumista: toimijoiden osaamisen kehittämistä sekä osallistumis- ja verkostoitumismahdollisuuksia mm. TNO-alueryhmien kautta (Itä-Lappi, Keski-Lappi, Länsi-Lappi ja Saamelaisalue)



Hyödyllisyys

- Sopimuksen mukaisesti lappilaisille ihmisille ja työelämälle tarjotaan helpommin saavutettavia, tasapuolisia ja laadukkaita palveluja ura- ja koulutussuunnitteluun sekä koulutusmahdollisuuksien ja tukimuotojen selvittelyyn (TNO-strategian painopiste ”asiakaslähtöiset ja -läheiset TNO-palvelut”)
- Kun TNO-toimijat tekevät tiivistä yhteistyötä ja jakavat yhteisen tahtotilan ”Menestyjäksi Lapissa – tietoa, neuvontaa ja ohjausta yhteisvoimin ihmisten ja alueen parhaaksi” (TNO-strategian visio), asiakasta ei tarvitse juoksuttaa luukulta toiselle
- Periaatteessa asiakas voi myös sopimukseen nojaten vaatia palvelua, jos hän ei sitä muutoin saa
- Uusien TNO-toimijoiden on helpompi tulla mukaan, kun yhteinen työ on tehty näkyväksi ja sopimusosapuolet ovat nimenneet yhdyshenkilöt
- Sopimuksellisuus vahvistaa TNO-työn arvostusta ja vaikuttaa myönteisesti resursointiin



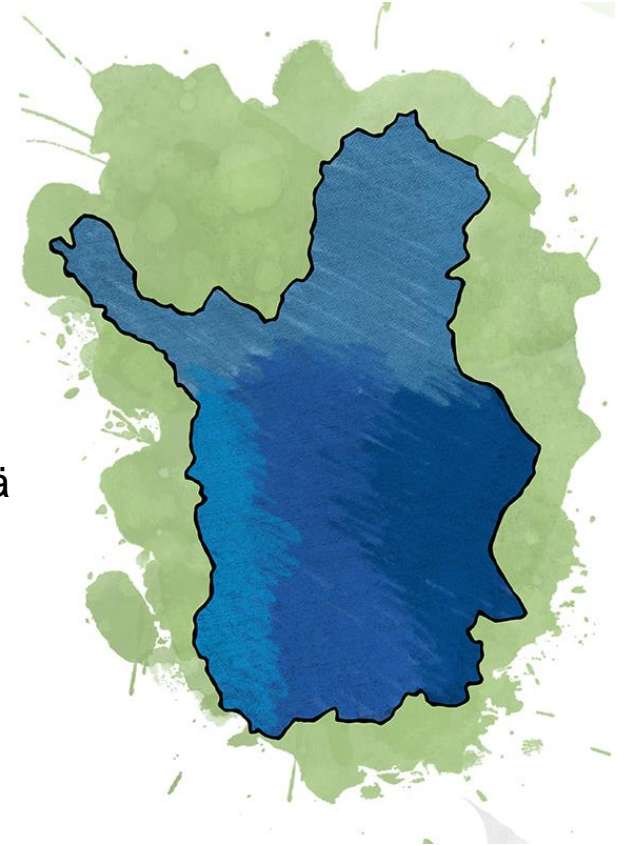
Saavutettavuus ja esteettömyys

- TNO-toiminta on läpinäkyvää:
www.lapintno.fi -> [Toimijalle-osio](#) (ml. kumppanuus-sopimus ja muut ohjaavat asiakirjat, alueryhmien muistiot, tapahtumat)
- TNO-alueryhmät ovat ruohonjuuritason sopimusyhteistyön paikkoja ja kaikille toimijoille avoimia osallistua
- Sopimuksen käyttöohje:
Yhteinen toiminta on kuvattu [Menestyjäksi Lapissa – maakunnallisessa tieto-, neuvonta- ja ohjauspalvelujen strategiassa vuoteen 2025](#),
[Lapin TNO-palvelujen toimintakäsikirjassa](#) ja
[Lapin TNO-palvelujen viestintä- ja markkinointisuunnitelmassa](#)



Tasa-arvo

- Sopimus tukee elinikäisen oppimisen ja ohjauksen toteutumisen periaatetta Lapissa
- Sopimus varmistaa TNO-palvelut kaikille maakunnassa
- Sopimus on julkinen; mahdollistaa myös asiakkaan vaatimuksen tasa-arvoisesta kohtelusta
- Sopimukseen perustuen TNO-toimija saa tuen työhönsä yli organisaatorajojen
- Kaikkien toimijoiden on mahdollista vaikuttaa yhteiseen työhön (myös sopimuksen sisältöön); TNO-toimintaa ei johdeta Rovaniemeltä tai muista kaupungeista



Sopimuksen juurruttamisen ja levittämisen näkökulma

- Sopimuksellisuus on käytännössä hyväksi todettu: 2012-2014-2017
- TNO-strategian yhtenä painopisteenä on kehittää ”kumppanuuteen perustuvaa TNO-toimintaa”
- Sopimus on toistaiseksi voimassa oleva
- Sopimus ”elää” Lapin TNO-toimintamalli tuella (Lapin elinikäisen oppimisen johtoryhmä, Lapin elinikäisen oppimisen ja ohjauksen yhteistyöryhmä, Lapin TNO-palvelujen koordinaatioryhmä ja neljä Lapin TNO-alueryhmää) ja kytkeytyy myös Ohjaamojen vakinaistamiseen
- Sopimuksen laajentamisesta on käyty keskusteluja työpajassa 3/2017; sopimuksen seuraava tarkastelu maakuntaudistuksen jälkeen



Lapin TNO-palvelut

S20312

Projektin yhteystiedot

*Rahoitus: ESR ja Pohjois-Pohjanmaan ELY-keskus/Toimintalinja 4/Erityistavoite 9.1.
Siirtymävaiheita ja koulutuksellista tasa-arvoa tukevien palveluiden parantaminen*

- Mirva Petäjämaa ja Petra Pudas, Kemi-Tornionlaakson koulutuskuntayhtymä Lappia (pää toteuttaja), etunimi.sukunimi@lappia.fi
- Sanna Tuovila, Rovaniemen koulutuskuntayhtymä, etunimi.sukunimi@redu.fi
- Anna Vanhala ja Mirja Heikkala, Lapin yliopisto, etunimi.sukunimi@ulapland.fi
- Päivi Saari ja Mari-Selina Kantanen, Lapin ammattikorkeakoulu, etunimi.sukunimi@lapinamk.fi

www.lapintno.fi & Facebook & YouTube: Lapin TNO-palvelut

Lapin TNO-palvelujen lintukuvituskuvat: Tmi Annika Hanhivaara

